

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ハピラス	事業所番号	4017802028
住 所	北九州市小倉北区室町2-5-1カーニープレイス小倉ビル7階	管理者名	小原 尋美
電話番号	093-967-9278	対象年度	令和 5 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：事業所 実施日程：法人各A型事業所 2ヵ月/1回程度の実施 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ・キャリアコンサルティング ・講座実施（Word・Excel、ビジネスマナー、ストレスケアヘルス就労支援、面接指導）等 <目的> ・利用者のスキル向上と社会自立にむけた支援を行う。 ・データワーク業務を遂行するために必要な知識や技能の習得を支援する。 ・キャリアコンサルタントによる定期面談を通じて、利用者の職業目標やキャリアプランの策定、スキルアップ支援を行う。 ・一般就労を目指す利用者に対し、適切なキャリアサポート（ビジネスマナー、体調管理、ストレスヘルスケア、コミュニケーションスキル等）を提供する。 <成果> データワーク業務やアノテーション作業を通じて、利用者自身が行っている作業が社会貢献に役立っていることを認識し、やりがいを持って取り組んでいます。この意識の向上により、利用者のモチベーションや成果の向上に繋がっています。また、様々な作業経験やキャリアコンサルタントとの面談を通して自身の障がい理解、自己理解、職業適性に繋がり、意欲的に一般就労を目指す利用者も増えております。	<活動の様子> 
---	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させて頂いております。

アノテーションに関しては、前年より納品データの精度が上がり、作業ができる利用者も増えております。音声合成データワークは、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価を頂いており今後も業務継続の予定となっております。

テキストデータワークの文字起こしでは、作業効果としてAIの能力が数段上がったという結果報告を頂いております。こちらの業務も今後も継続の予定となっております。作業者さんの人数と能力向上により、仕事の依頼が増えていきます。株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者様には非常に活躍して頂いております。

連携先企業（担当者）	一般社団法人データワークサポート 担当者 大平 透
------------	---------------------------

利用者からの意見・評価

利用者より、様々な作業体験を通じて、社会への貢献を感じながら仕事に取り組めるようになりました。この経験を通して、仕事楽しくやりがいを感じ取り組んでいます。

また、スキルアップのために様々な講座を提供して頂き、キャリアコンサルティングを受ける機会を得ることができました。その中で、自身の障がいについての理解を深めるとともに、どのような仕事が自分に適しているのかを考えることができました。さらに、一般就労に向けての準備として、書類の作成から面接までのサポートを受けることができ、その支援に心から感謝しています。

さらに作業スキルアップと自立にむけて一般就労できるように努力していきたいです。