

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労支援事業所ハピラス
住 所	北九州市小倉北区室町2-5-1カーニブレイス小倉ビル7階
電話番号	093-967-9278

事業所番号	4017802028
管理者名	小原 尋美
対象年度	令和 5 年度

地域連携活動の概要

<活動内容> 活動場所：事業所 実施日程：当事業所カレンダーで稼働（日・祝日休み） 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ・データワーク作業 ・AI開発用データ入力 ・その他パソコンでの業務	<活動の様子> 
<目的> ・クライアントとのやり取りを通し、一般的な社会のルール、礼儀などの定着を目指す。	
<成果> ・全体的に丁寧さを意識し精度を上げたことで、アノテーション・データワーク問わず仕事の依頼が増えている。 ・テキスト入力、音を聞いて判断する作業、画像処理、デザイン関連、動画制作など受注する仕事の幅が広がっている。 ・同作業に取り組む方々の間でやり取りが増え、意見交換を活発に行う場面も見られている。 ・課題：特性に合わせた作業提供。一人で数個同時並行で作業を進めなくてはならない状況も出てきているため、分担への配慮は丁寧に行いたい。	

連携先の企業等の意見または評価

音声認識アノテーション、校正データワーク、音声合成、文字起こしなどのAIデータワーク業務を委託させて頂いております。アノテーションに関しては、前年より納品データの精度が上がり、作業ができる利用者も増えております。音声合成データワークは、納品データの精度が高く、クライアントからの高い評価を頂いており今後も業務継続の予定となっております。テキストデータワークの文字起こしでは、作業効果としてAIの能力が数段上がったという結果報告を頂いております。こちらの業務も今後も継続の予定となっております。作業員さんの人数と能力向上により、仕事の依頼が増えています。株式会社はちのへ東奥朝日ソリューションの利用者様には非常に活躍して頂いております。

連携先企業名	一般社団法人データワークサポート	担当者名	大平 透
--------	------------------	------	------