

※全体で20件のアンケート結果が出ました。ご意見欄には良い点、悪い点をそのまま記入しています。

保護者等向け

放課後等デイサービス

白山台放課後等デイ

サービスみゆ～みゆ～

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	・職員、それぞれの専門分野がわからないので、何とも言えない。 ・正直、良くわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	・利用当所より確実に出来るが増え、自信ができました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	1	・しているのかどうか、良くわからない。 ・実態を把握していないので。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	0	・いつも、ありがたい言葉を嬉しく思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	3	・早目に情報交換して欲しい。 ・今年度は不参加でしたが、夏のBBQがその機会だったと理解しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	0	
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	・毎月の訓練のおかげで、学校での訓練でも泣かずにスムーズに行動できるようになりました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・お友達も増え、楽しいようです。 ・本人にも確認して記入しました。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・沢山の体験や経験をさせて頂き、大変助かっております。 ・本人にも確認して記入しました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和1年度

<自由記述>

当事業所のサービスの質の向上及び運営、そして一番大事なポジションとなる現場スタッフとして、働きやすい環境、今後、放課後等デイサービスは、どうあるべきか、自由に記述願います。

- ・いつも、細やかな配慮に大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・私共、保護者は夫婦共働きの為、学校の長期休暇の際、私の勤務時間に合わせて預かって下さることに、大変助かっています。今後も、どうぞ宜しくお願い致します。
- ・子ども達が安心して活動できることが一番かなと思います。宜しくお願いします。
- ・チェック項目2について
子どもの利用人数、何人に対して何人の職員を付けているのかよく分からない。迎えに行くと知らない支援員(?)さんが居たりする。誰がどういう免許や資格を持っていて、どういう支援が出来るのか知りたい。
- ・オープン当初からお世話になっております。同年代のお子さんが少なく、少々心配しておりましたが、個別のプログラムを作成して頂き、とても感謝しております。毎週、楽しく通わせて頂いています。
- ・土曜日の利用日や下校時間が早い日、振替日を使って様々な所で体験や見学の企画をして頂き、私はすごく助かっております。そこで本人がとても楽しそう、集中している様子を聞けると家では発見できない好きな事、興味ある事が分かり一つ一つ応援したくなります。なので、職業体験は、どんどん企画して頂きたいと思います。
- ・とても良く対応して頂いております。子どもも楽しみに利用しています。先日、軽度の火傷の連絡がありましたが、丁寧な連絡を頂けると思い、安心して預かってもらえるという気持ちになりました。子どもを預けるにあたり、一番大事な安心感。信頼感が増しました。いつも、ありがとうございます。
- ・いつも直に対応して頂いて、とても助かっています。思春期に入り、難しいことが増えてきています。みゆ～みゆ～さんでやっている課題などをやっていると言っていると聞き、本人も出来ると思っていると思います。やれる事を見つけて頂き、感謝しています。これからも宜しくお願いします。
- ・放課後等デイサービスは、それぞれの子ども達に合わせた訓練をしながら多方面での交流や体験を通して、子ども達の視野、興味を広げて欲しいと思います。どういっ

た事をしているのか参観的なものを見てみたいと思います。

- ・子ども、保護者の利用したい時間に合わせて、快くサービスを提供して頂けた事は本当に感謝しています。いつも、子どもの話を聞いて、優しく見守って頂けたことで自信に繋がっていると思います。

ディサービスの中で、色々な作品作りができたり、ドライブ体験(工場見学など)などを通して、出来ることが増えていっているように思います。親としては嬉しく思っています。これからも宜しくお願いします。

- ・放課後という短い時間での利用ですが、子どもがどのように過ごしているのか参観日みたいなのがあれば嬉しいです。(長期休み等で実施してもらえば、行きやすいような気がします)

職員が未だに誰なのかわかりません。職員紹介のような手紙を一度欲しいです。専門分野もつけてもらえるとありがたいです。

- ・いつも、お世話になっております。子どもも楽しんで利用させて頂いております。うちの子どもは、いつもおやつを食べてきているのにもかかわらず、帰って来てからも、あれこれ食べてしまいます。(夕食が出来るまでの間)毎日のことで肥満なども心配です。

- ・子どもは通所を楽しみにしているので満足しています。