

※全体で16件のアンケート結果が出ました。ご意見欄には良い点、悪い点をそのまま記入しています。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

白山台放課後等デイサービスみゆ～みゆ～

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	6	0	・職員の名前、顔がわからない。 ・管理者以外のスタッフさんが、どのような資格を持っているかわからない。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	・ホールで運動(サッカー等)は中履きがあった方が良くと思う。もしくはやわらかいボールを使うなど。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	無記入1 ・必要に応じて提案して下さるのでとても安心して通わせてもらっています。 ・子ども同士の交流は不明。 ・管理者の方が不在の時は???不在時に小・中・高同じプログラムではないか?個々にその日の予定や変更等の組み換えをして欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	1	無記入1 ・障がいのない子との交流は難しいかと…。他のデイでは講師の先生方との交流がらいます。就労している方々との交流で十分では? ・交流しているのかわからない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	無記入1
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	・発達状況に応じて私も初めてで分からないことだらけなので色々アドバイスを貰えたらありがたいです。 ・管理者とはできている。1名ほど理解してくれていますか?と思うスタッフの方がいます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	無記入1 ・何かあった時に状況に応じて対応して下さるのでとても助かります。心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	3	無記入1 ・他の保護者を知らない。 ・デイを利用したばかりなので…。他のデイでも保護者会などは1度もないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	無記入1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・連絡ファイル、熱や水分摂取など記載があるので安心です。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	1	無記入1 ・行事予定がわからない。 ・ホームページがあるのかわかりません。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	・学校より楽しみにしています。 ・見ての通りです。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・とても良くして下さい感謝しています。ありがとうございます。 ・やはり一人だけ二面性のある方がいるのが気になる。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。